

APRESENTAÇÃO



**OPER-RACIONAL 7**  
SERVIÇOS INTELIGENTES

O mundo competitivo altera-se continuamente em vista do desenvolvimento social, econômico e tecnológico que afetam as organizações e seus negócios.

O sucesso de qualquer empreendimento ou instituição depende de soluções integradas entre conhecimento, tecnologia e relações humanas.

Conceitos, estratégias, estruturas organizacionais, métodos e perfis profissionais concretos devem ser concebidos com objetivo único de atingir a excelência em serviços inteligentes.

Nesse contexto, a OPER-RACIONAL 7 SERVIÇOS INTELIGENTES atua como consultora e executora e na capacitação de pessoal, compartilhando com seus clientes e colaboradores a busca de soluções que atendam e superem as expectativas de nossos clientes.

A nossa atuação é dirigida à execução operacional inteligente com qualidade, visando à melhoria a cada dia em todo trabalho desenvolvido, alavancando, assim, verdadeiros processos de transformação junto aos clientes atendidos, bem como em nossa equipe.

Neste documento, são apresentadas as principais informações a respeito da OPER-RACIONAL 7 SERVIÇOS INTELIGENTES, com destaque em suas linhas de atuação.

Leonildo Lima.  
Diretor Executivo.

Roberto Lourenço.  
Diretor de Soluções Operacionais e tecnológicas.

OPER-RACIONAL 7 SERVIÇOS INTELIGENTES  
Rua Francisco Sgambatti 100, Osasco -SP CEP: 06182-040  
<http://www.oper-racional7.com.br>



## 1. Apresentação

A OPER-RACIONAL 7 SERVIÇOS INTELIGENTES é uma empresa de consultoria e prestação de serviços com alocação de mão de obra preparada para atender às necessidades de cada cliente. Foi criada com base nos conceitos do respeito à valorização humana, de proteção à vida e ao patrimônio, limpeza profissional e respeito ao meio ambiente.

Desenvolvemos nossos serviços sempre de acordo com as necessidades dos nossos clientes. Isto se deve a uma postura ética e profissional, respeitando sempre a estrutura de nossos parceiros.

Buscamos estar lado a lado dos nossos clientes, compreendendo seu negócio, seus objetivos corporativos, processos, cultura, de forma que possamos desenvolver o devido atendimento.

Com a meta de um crescimento sustentável e significativo desde sua constituição, a OPER-RACIONAL 7 SERVIÇOS INTELIGENTES está estabelecendo uma forte presença em seu mercado de atuação.

## 2. Metodologia

A metodologia de trabalho da OPER-RACIONAL 7 SERVIÇOS INTELIGENTES tem como objetivo a melhoria contínua, sendo a participação de clientes e colaboradores um processo fundamental, analisado e identificado como SOLUÇÃO INOVACIONAL & TÉCNICA APLICADA. Essa metodologia possibilita participação direta de todas as partes envolvidas, sempre levando em consideração as possibilidades técnicas a serem aplicadas. A otimização desse processo visa a facilitar a operação a ser executada sem que o resultado principal seja prejudicado.

## 5. Missão

Oferecer inteligência em serviços, consultoria com qualidade e competitividade, buscando prover conhecimentos contribuindo para o crescimento, sustentabilidade, desenvolvimento e organização de nossos clientes e da sociedade.

## 6. Visão

Ser uma Organização referência de qualidade em todos os seus ramos de atividades, sempre comprometida com os princípios éticos e sociais fundamentais. Buscar a prática de uma gestão moderna na adesão às novas tecnologias. Assegurar o atendimento às expectativas dos clientes, acionistas, fornecedores, funcionários e comunidade em geral.

## 7. Valores

Os valores nos quais acreditamos orientam todos os nossos colaboradores da OPER-RACIONAL 7 SERVIÇOS INTELIGENTES à relação entre os homens com base nas relações de convívio de paz e ordem.

Em nossa Declaração de Valores, procuramos expressar quem somos e o que representamos:

- ✦ Pessoas que demonstram integridade, respeito e espírito de equipe;
- ✦ Pessoas com comprometimento, entusiasmo e coragem para liderar;
- ✦ Pessoas que constroem relacionamentos de uma forma ética.
- ✦ Nossa equipe, nosso maior valor.

## 8. Responsabilidade social

A OPER-RACIONAL 7 SERVIÇOS INTELIGENTES fundamenta suas ações em princípios de Responsabilidade Social, cujos princípios são conhecidos, aceitos e praticados por todos os profissionais. Isso significa uma atuação transparente e marcada pelo respeito às pessoas e ao meio ambiente, promovendo o convívio humano com base nas relações de paz.

Com nossa política de Responsabilidade Social, procuramos criar oportunidades de sucesso e de realização pessoal e profissional em um ambiente de harmonia, flexibilidade, integridade, respeito e espírito de equipe vencedora.

## 9. Linha de Negócios

Atuando em consultoria, em serviços de mão de obra especializada, proteção e limpeza, a OPER-RACIONAL 7 SERVIÇOS INTELIGENTES tem como principal meta dar suporte aos seus clientes para que estes, através da competitividade e da excelência, obtenham sucesso e tranquilidade com nossa atuação.

### a. Divisão Condomínios

A OPER-RACIONAL 7 SERVIÇOS INTELIGENTES tem ampla experiência em proteção e limpeza de condomínios residenciais e comerciais. Esse processo envolve a integração humana, sistemas e público condominial.

### b. Divisão de negócios corporativos



A OPER-RACIONAL 7 SERVIÇOS INTELIGENTES disponibiliza atuação otimizada para cada tipo de site, respeitando sempre o perfil cultural do público a ser atendido.

A operação executada é compartilhada em linha de decisão sobre procedimentos e perfil de atendimento, sempre com anuência do nosso cliente. Para que isso ocorra com sucesso, é desenvolvido e aplicado um manual de procedimentos otimizado para a situação do cliente.

#### c. Divisão de Qualidade em SERVIÇOS.

A OPER-RACIONAL 7 SERVIÇOS INTELIGENTES atua a partir da referência analítica sobre o relatório de análise de investimento estrutural.

Esse relatório sinaliza os pontos a serem melhorados com a atuação da mão de obra. Esse mesmo relatório pode ser utilizado para o investimento na estrutura de segurança.

A qualidade de serviços é aferida através da atuação operacional da equipe de supervisão, tanto em visitas periódicas como na avaliação operacional prioritária.

#### d. Divisão de Formação e Desenvolvimento de Profissionais.

Nossos profissionais recebem desde a formação inicial profissionalizante até o seu contínuo desenvolvimento técnico.

Nosso corpo de instrução possui experiência e formação de mercado devidamente atualizada para cada tema aplicado nos treinamentos.

#### 9. Política de Confidencialidade

A OPER-RACIONAL7 SERVIÇOS INTELIGENTES se obriga a tratar de forma absolutamente confidencial todos os dados, informações, materiais, segredos comerciais, marcas, criações, desenhos, especificações técnicas e comerciais aos quais venha a ter acesso por força dos instrumentos contratuais, obrigando-se ainda a não permitir que nenhum de seus funcionários ou terceiros sob a sua responsabilidade lhes façam uso, excetuando-se aqueles casos em que a empresa contratante o permita.



[www.oper-racional7.com.br](http://www.oper-racional7.com.br)